

Widerrufsrecht für Verbraucher

Sie haben das Recht Ihre Bestellung innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben, ohne Begründung schriftlich zu widerrufen. Stornierungsgebühren werden nicht erhoben.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dazu gerne das angefügte Widerrufsformular verwenden.

Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs an folgende Adresse:

Fachverband Gewaltfreie Kommunikation e.V.
Olbersstraße 10
10589 Berlin
kontakt@fachverband-gfk.org

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie die Bestellung widerrufen, haben Sie die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren und sind für den Nachweis / Verbleib dieser bis zum Eintreffen bei uns verantwortlich und haftbar.

Wir haben Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen nach Erhalt der Rücksendung zurückzuzahlen. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Wurde noch keine Ware versendet, erfolgt die Rückzahlung binnen vierzehn Tagen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Widerrufsformular

Fachverband Gewaltfreie Kommunikation e.V.
Geschäftsstelle
Olbersstraße 10
10589 Berlin

Hiermit widerrufe(n) ich/wir(*) den von mir/uns(*) abgeschlossenen Vertrag über die nachfolgende Bestellung:

Bestellung erfolgt am^(*) /Bestätigung erhalten am^(*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Ort, Datum und Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

(*) Unzutreffendes streichen